

Algemeen

KPI	Prestatie 2010	Ambitie 2011
MVO status	Onderzoek naar MVO-status (nulsituatie) uitgevoerd en resultaten gerapporteerd.	Scan uitvoeren op basis van standaard ISO 26000 (volgens de zg. "MVO prestatieladder").
Uitvoering MVO-taken	MVO-onderwerpen en speerpunten benoemd op basis van de nulsituatie.  Fulltime DAM-coördinator aangesteld voor implementatie / opvolging / borging Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.  Ongevallen frequentiegraad tov 2009 gedaald.	Rapportage en aanbevelingen uitvoeren op basis "MVO prestatieladder".  Ondersteunen, adviseren en bewaken vestigingsdoelstellingen door DAM-coördinator.  Uitvoering MVO-taken inbedden binnen de reguliere operatie (o.a. via doelstellingen (SMART) per afdelingen).
MVO visie/strategie	MVO (meer-)jarenplan opgesteld en gecommuniceerd zowel intern als met stakeholders.  MVO-doelstellingen (volgens het SMART-principe) benoemd inclusief KPI's.	Voortzetten en aanscherpen activiteiten MVO-meerjarenplan.  MVO-doelstellingen behalen en vorderingen via KPI's bewaken.
Managementcyclus invoeren (PlanDoCheckAct)	PlanDoCheckAct-cyclus ingevoerd en vorderingen bewaakt in rapportages en bespreking in het managementoverleg.  Maandelijks directieoverleg over MVO.	Per thema en doelstelling PDCA-cyclus doorlopen.  Verantwoorden vorderingen en afwijkingen ten opzichte van de doelstellingen.
Rapportage	Maandrapportages van MVO-thema's worden per locatie gepubliceerd.  Jaarrapportage gebaseerd op GRI-richtlijnen opgesteld.	Toetsen of opzet en inhoud beantwoordt aan de informatiebehoefte stakeholders.  Rapportage conform GRI richtlijn opstellen op B+ niveau.
Partners in de keten	Samenwerkingen gestart met meerdere partners: leveranciers van verpakkingen, afvalverwerking, waterbehandeling, duurzame energieopwekking, vleesgrondstoffen, overige materialen, NGO's (Solidaridad, dierenscherming NL), Animal Science Group WUR).	Minimaal 2 (nieuwe) samenwerkingsverbanden starten met partners in de keten.

Algemeen

KPI	Prestatie 2010	Ambitie 2011
<p>Dialogo</p> <p>Interne communicatie</p> <p>Certificeringen</p>	<p>Overleg gestart met meerdere partijen / stakeholders zowel in- als extern op MVO-vlak.</p> <p>Deelname aan diverse bijeenkomsten / netwerken / initiatieven op MVO terrein.</p> <p>Medewerkers structureel geïnformeerd via personeelsvertegenwoordiging, publicaties en locatiejournaal.</p> <p>Huisregels- en indienstset voor het personeel uitgebreid met MVO-onderdelen.</p> <p>Werkgroepen opgericht met vestigingsmanagers en medewerkers om betrokkenheid bij MVO / Arbo te vergroten.</p> <p>Interne database met MVO-onderwerpen (publicaties, artikelen, rapportages, ontwikkelingen etc.) aangemaakt.</p> <p>Certificeringen IFS en BRC op niveau gehandhaafd binnen de locaties.</p> <p>SKAL-certificering behaald voor alle productie en opslagactiviteiten met biologische producten.</p>	<p>MVO-dialogo voortzetten en uitbreiden met NGO's / overheden / kenniscentra.</p> <p>Netwerken / deelnemen aan relevante externe MVO-initiatieven.</p> <p>Medewerkers betrekken bij MVO intern / extern, lopende projecten, eigen invloed (voorwaarde voor slagen/behalen doelstellingen per locatie).</p> <p>Training / voorlichtingsbijeenkomsten over MVO/Arbo organiseren voor alle medewerkers.</p> <p>Structurele MVO-werkgroepbijeenkomsten met vestigingsleiders organiseren.</p> <p>(Dagelijkse) knipselkrant aanleggen MVO-onderwerpen en ontwikkelingen.</p> <p>Handhaven certificeringen.</p> <p>Handhaven certificering.</p> <p>Onderzoeken van de mogelijkheid en voordelen van certificering volgens "MVO-prestatieladder".</p>

People

KPI	Prestatie 2010	Ambitie 2011
Arbo-zorgsysteem	OHSAS 18001 scan uitgevoerd (start auditscore: 40% van de standaard ingevuld) en gerapporteerd.	scan uitvoeren op basis OHSAS-checklijst om voortgang invoering te bewaken.
	Implementatie OHSAS 18001 binnen alle locaties (middels werkgroepen); auditscore dec 2010: 80,3%.	Arbo-zorgsysteem verder invoeren en certificeerbaar in 2011 (OHSAS 18001).
Arbojaarplan	Arbojaarplan 2010-2011 (met visie richting 2013) is opgesteld en gecommuniceerd.	Arbojaarplan 2011 uitwerken en opvolgen.
Interne arbo audit	Interne arbo-audits (april/september/januari) binnen alle locaties uitgevoerd met oplopende scores conform doelstelling.	Score OHSAS checklijst december 2011: $\geq 90$ (op schaal 100).
	Wekelijkse controleronde voor alle locaties uitgebreid met arbo onderwerpen.	Inspecties optimaliseren naar de specifieke (zwakke) aandachtspunten per locatie.
Veiligheid op de werkvloer	Arbo-procedures en -instructies ingevoerd (oa. werken op hoogte, veiligstellen machines, rijdend transport).	Bewaken naleving afspraken/instructies.
	Machine RI&E op de locaties Best en Eersel is uitgevoerd.	Machine RI&E op alle locaties uitgevoerd en plan van aanpak opvolging.
	Noodplannen en BHV-organisatie op orde gebracht voor alle locaties.	Structureel overleg met BHV'ers invoeren op de locaties.
	Geluidsmetingen intern uitgevoerd en voorschriften gehoorbescherming ingevoerd.	Onderzoek uitvoeren gehoor medewerkers.
	5 Oefeningen met lokale overheidshulpdiensten en eigen BHV uitgevoerd.	Oefeningen binnen alle locaties uitgevoerd.
	Noodplan / Bedrijfshulpverlening geoefend in Eersel.	BHV-organisatie op niveau behouden door werving en opleidingen / herhalingslessen.
		Aanschaf AED's voor alle locaties en opleiding in gebruik voor alle BHV'ers.

People

KPI	Prestatie 2010	Ambitie 2011
Veiligheid op de werkvloer (vervolg)	<p>Werkvergunningen ingevoerd binnen de vestigingen.</p> <p>Nieuwe machines/installaties worden (ook) op arbo-kenmerken beoordeeld vóór ingebruikname.</p> <p>Elektrische keuring materieel/gereedschappen deels uitgevoerd inclusief opvolging bevindingen.</p> <p>Instructieboekje (huisregels hygiëne, arbo en milieu) voor bezoekers en buitenfirma's opgesteld.</p>	<p>Opvolging keuringen machines/installaties/materieel binnen alle locaties in uitvoering.</p>
Ongevallen	<p>Nieuwe ongevallenprocedure uitgewerkt en geïmplementeerd.</p> <p>Doelstellingen benoemd voor maximaal aantal ongevallen.</p> <p>Doelstellingen benoemd voor minimaal aantal meldingen gevaarlijke situaties.</p>	<p>Borgen van de opvolging van (bijna-)ongevallen en gevaarlijke situaties.</p> <p>Ongevallen met verzuim: verbetering 50% tov 2010.</p> <p>Ongevallen zonder verzuim/bijna ongevallen: verbetering 50% tov 2010.</p>
verzuim	<p>Doelstellingen benoemd voor verzuimpercentages, meldingsfrequenties en duur.</p>	<p>Doelstelling verlaging ziekteverzuim met 15% tov 2010.</p>
MVO implementatie binnen functies	<p>Inventarisatie van MVO-thema's met expliciete doelstellingen en vereiste bijdrage/verantwoordelijkheid leidinggevenden.</p>	
Onderwijs	<p>Mogelijkheid naar interne (MVO-)training middels e-learning onderzocht.</p> <p>Arbotrainingen intern georganiseerd (gebruik PBM's, omgang chemie, noodplan, richtlijnen technische werkzaamheden etc.).</p>	<p>Uitvoeren arbo-training voor alle medewerkers en e-learning tool verder introduceren voor kwaliteits- en productietrainingen.</p>
Medewerkerstevredenheid	<p>(PSA-)Onderzoek in 2009 nog niet vervolgd in 2010 (is onderdeel van OHSAS-zorgsysteem en komt in 2011 aan de orde).</p>	<p>Nieuw onderzoek tevredenheid (niet enkel op PSA-thema's) uitvoeren.</p>
Gedragscode	<p>Conformatie aan nieuwe richtlijnen voor uitzendkrachten (op basis BSCI-Code of Conduct) door intermediairs.</p>	<p>Audits laten uitvoeren op naleving middels steekproeven (controle middels keurmerk huisvesting arbeidsmigranten).</p>

Dier

KPI	Prestatie 2010	Ambitie 2011
<p>Dierwelzijn / gezondheid</p> <p>Speerpunten / risico's</p> <p>Onderzoek</p> <p>Co-partners</p> <p>Overheden</p> <p>NOG's</p>	<p>Projectplan "Verantwoord Varkensvlees" uitgewerkt.</p> <p>Beter Leven 1 ster kenmerk voor deel assortiment is ingevoerd.</p> <p>3 sterren biologische producten zijn in assortiment opgenomen.</p> <p>Extra doelen benoemd op gebied van antibiotica, voersamenstelling (groene soja / voedselveiligheid) en reductie van ingrepen.</p> <p>Varkenshouders door externe certificeerder (CBD) getoetst en conform bevonden.</p> <p>Onderzoeksproject Wageningen Universiteit is uitgewerkt.</p> <p>Praktijkproeven zijn bij aantal varkenshouders gestart.</p> <p>Meerkosten Beter Leven 1 Ster Kenmerk berekend.</p> <p>Partners benoemd en gezamenlijke Verantwoord Varkensvlees project gestart.</p> <p>Deelname aan Convenant LNV Duurzame Productie.</p> <p>NGO's betrokken in project (Dierenbescherming NL, Solidaridad) via overleg en klankborden.</p>	<p>Project "Verantwoord Varkensvlees" uitvoeren (op basis "Beter Leven Keurmerk 1 ster").</p> <p>Promoten "duurzaamheids-plus" van assortiment Verantwoord Varkensvlees.</p> <p>Doelstellingen project behalen conform projectplan.</p> <p>Uitbouwen groep varkenshouders naar behoefte/vraag afzetmarkt.</p> <p>Groene soja minimaal 10% van totaal sojagebruik.</p> <p>Starten/uitvoeren project samen met Animal Science Group van de WUR.</p> <p>Retailer(s) nadrukkelijk betrekken bij project.</p> <p>Externe communicatie over onze activiteiten uitbreiden / verbeteren.</p> <p>Opstarten structureel overleg ketenpartners.</p>

Planet

KPI	Prestatie 2010	Ambitie 2011
<p>Milieu-zorgsysteem</p> <p>Overheid</p> <p>Reductie verbruiken / CO2 emissies</p>	<p>Inventarisatie relevante wet- en regelgeving nationaal en lokaal per locatie.</p> <p>Milieudossiers bijgewerkt voor alle locaties.</p> <p>Aandacht- en actiepunten benoemd per locatie.</p> <p>Doelstellingen op milieuvlak benoemd en gemonitord.</p> <p>Communicatielijnen richting bevoegde autoriteiten bekrachtigd.</p> <p>Waterverbruik M<sup>3</sup>/kg product op maandniveau gerapporteerd en geëvalueerd.</p> <p>Uitbreiding van watermeters Best (waardoor de verbruiken per afdeling inzichtelijk worden).</p> <p>Waterhergebruik van verpakkingslijnen met een besparing van 15000 m3 per jaar.</p> <p>Installatie registratiesystemen gas/water/elektrameters waardoor verbruiken continue te volgen zijn.</p> <p>Energieverbruik in KWH per kilo product op maandniveau gerapporteerd als KPI.</p> <p>Gasverbruik in M3 per kilo product op maandniveau gerapporteerd als KPI.</p> <p>Besparing met 100 ton verpakkingsmaterialen door reducering gewichten consumententrayverpakkingen.</p> <p>Scan uitgevoerd voor omdoosverpakkingen en aanpassing dimensionering ism leverancier.</p>	<p>Status bepalen op basis ISO 14001.</p> <p>In jaar 2011 milieuzorgsysteem conform ISO 14001 certificeerbaar.</p> <p>Initiatief nemen tot een milieuvergunning op "Hoofdlijnen".</p> <p>Waterverbruik monitoren / beoordelen op productievolume; verbetering 10% tov 2010.</p> <p>Energieverbruik monitoren / beoordelen op productievolume; verbetering 10% tov 2010.</p> <p>Gasverbruik monitoren / beoordelen op productievolume; verbetering 10% tov 2010.</p> <p>Onderzoeken verdere mogelijkheden besparingen/hergebruik verpakkingsmaterialen.</p>

Planet

KPI	Prestatie 2010	Ambitie 2011
<p>Reductie verbruiken / CO2 emissies (vervolg)</p> <p>Reductie milieubelasting</p> <p>Footprint</p> <p>Klanten</p> <p>Alternatieve energiebronnen</p> <p>Certificering</p>	<p>Afval in aard naar kilo per kilo product op maandniveau gerapporteerd als KPI.</p> <p>Door scheiden van afvalstromen bedrijfsafval (KPI) verlaagd met 18%.</p> <p>Door scheiden van afvalstromen 14 ton folie uit bedrijfsafval gesepareerd en afgevoerd voor hergebruik.</p> <p>Verlaging verpakkingsafval door bulk-aanlevering van diverse ingrediënten (marinades/sauzen) met 3 ton per jaar.</p> <p>Koudemiddel R22 vervangen door r134a (reducering milieubelasting) .</p> <p>Onderzoek naar en rapportage van nieuwe techniek / installatie luchtwasser.</p> <p>Carbon footprint scope 1 berekend ("eigen" bedrijfsbijdrage aan CO<sub>2</sub>-equivalenten per kilo verkocht product): 200 gram per kilo eindproduct.</p> <p>Start van onderzoek naar verbetering logistieke stromen goederen.</p> <p>Inventarisatie van de mogelijkheden en haalbaarheid van alternatieve bronnen (vergisting, zonne-energie, ed).</p> <p>Omschakeling naar groene stroom (CO<sub>2</sub>-neutraal) vanaf 1-1-2011.</p> <p>Aanvang invoering van ISO 14001 systeem op onderdelen.</p>	<p>Afval scheiden / monitoren / beoordelen op productievolume; verbetering 10% tov 2010.</p> <p>Footprint uitwerken voor scope 2 en 3 (extern tw. toelieferingen en verkoopkanalen).</p> <p>Bijdrage CO<sub>2</sub>-equivalenten van 200 gram per kilo eindproduct verlagen naar 70 gram per kilo eindproduct.</p> <p>Minimaal 1 initiatief voor reductie CO<sub>2</sub> uitstoot (naast doelstellingen reductie verbruiken).</p> <p>Voortzetten onderzoek naar nieuwe technieken voor alternatieve energiebronnen.</p> <p>Onderdelen ISO 14001 systeem invoeren en certificeerbaar in 2011.</p>

**Profit**

KPI	Prestatie 2010	Ambitie 2011
Externe orientatie (volgen van ontwikkelingen)	Via vakbladen / relaties / contacten is de kennis, betrokkenheid en relatienetwerk vergroot.	Deelnemen aan externe initiatieven (netwerken, lezingen, seminars, infodagen etc.). Continueren dialoog stakeholders, NGO's, externen.
Klanttevredenheid	Imago onderzoek uitgevoerd; Aanbeveling --> Huidige MVO-aanpak (meer) extern communiceren.	Verbeteren score: op alle onderdelen $\geq 8,0$ .
Transparantie	Actualisering MVO-informatie voor de website en externe nieuwsbrief.	Externe MVO-communicatie starten tw. Website, nieuwsbrief en GRI-rapportage.
Rapportage	Realisatie externe rapportage MVO-status en ambities/doelstellingen (volgens GRI-richtlijnen) .	
Leveranciers	Inventarisatie mogelijkheden herbruikbare verpakkingen (inclusief BBT (Best Beschikbare Technieken)) en aanbevelingen directie.	Leveranciers betrekken bij MVO-doelstellingen (minimaal 2 projecten afronden duurzaam inkopen).
Samenwerking in de keten	Meerdere MVO-projecten uitgevoerd waaronder:  Reducering gewichten trayverpakkingen (100 ton/jr besparing).  Haalbaarheidsonderzoek eigen afvalwaterzuivering / vergisting uitgevoerd (terugverdientijd >10jr).  Onderzoek alternatieven / verwerking afvalstromen (waar mogelijk hergebruik volgens "CradletoCradle").	Voortzetten onderzoeken naar hergebruiken afval/uitval.
Interne betrokkenheid	MVO-budget voor 2011 door vestigingen als "eigen targets" bepaald (de locatie bepaalt en staat voor deze eigen doelstellingen).	Doelstellingen per vestiging behalen.