

MVO Jaarverslag 2011



VanLoonVlees

Bedrijfsweg 12
5683 CP Best
The Netherlands

T +31 (0)499 378831
F +31 (0)499 327099
I www.vanloonvlees.nl

Januari 2012

Inhoud

1	Inleiding	1
1.1	Voorwoord.....	1
1.2	Samenvatting MVO resultaten 2011 en focus 2012	1
1.3	Proces verslaggeving, reikwijdte en afbakening	2
1.4	Visie en strategie	3
1.5	Ontwikkelingen in de markt	3
1.5.1	Kritische factoren en bedreigingen	3
1.5.2	Toekomstvisie.....	4
1.6	Deelname externe initiatieven / samenwerkingsverbanden	4
2	People.....	6
2.1	Algemeen.....	6
2.2	OHSAS 18001.....	6
2.3	Begeleiding nieuwe medewerkers	7
2.4	Opleidingen	7
2.5	Flexwerkers	7
2.6	Gezondheid	8
2.7	Ongevallen.....	8
2.8	Ziekteverzuim	8
2.9	Betrokkenheid en transparantie	8
3	Dier	9
3.1	Algemeen.....	9
3.2	Project Animal Science Group Wageningen Universiteit	9
3.3	Duurzame veevoergrondstoffen	9
3.4	Code of Practice.....	10
3.5	Innovaties	11
3.6	Certificeringen.....	11
4	Planet.....	12
4.1	Algemeen.....	12
4.2	KPI's	12
4.3	Techniek	13
4.4	Innovaties	13
4.5	Verpakkingen.....	13
4.6	Carbon Footprint	14
4.7	Overheden.....	14
5	Profit.....	15
5.1	Algemeen.....	15
5.2	Financieel.....	15
6	Bijlagen	16

1 Inleiding

1.1 Voorwoord

Duurzaamheid, het lijkt een modewoord. Maar dat is het niet. Zeker niet voor Van Loon Vlees. Wij zijn ons als bedrijf bewust van onze maatschappelijke rol. En willen in die hoedanigheid substantieel bijdragen aan duurzaamheid. Hoe? Door ons productieproces zo milieuvriendelijk mogelijk in te richten. Door, samen met andere partijen, het dierenwelzijn te verbeteren. Maar ook door onze medewerkers de best mogelijke arbeidsomstandigheden te bieden. We doen dit graag op zijn "Van Loons". We praten er niet alleen over maar nemen ook daadwerkelijk actie. Duurzaam ondernemen is uiteindelijk een kwestie van gewoon doen! In dit MVO-jaarverslag willen we u informeren over de ontwikkelingen op het gebied van duurzaam ondernemen. Dit jaarverslag gaat in op onze visie, strategie en beleid en rapporteert de activiteiten in 2011. We hanteren in dit verslag de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI; versie G3.1).

1.2 Samenvatting MVO resultaten 2011 en focus 2012

In het voorbije jaar zijn concrete stappen gezet op MVO-vlak.

Met de toetreding tot een aantal externe initiatieven in 2012 zoals MVO-Nederland zal onze visie over de aanpak van People, Planet en Profit zich waar nodig verbreden, zitten we dichter op de ontwikkelingen en kunnen we gebruik maken van de kennis en ervaringen binnen andere bedrijven. Communicatie intern maar zeker extern zal meer aandacht moeten krijgen.

De invoering van het OHSAS 18001 systeem vordert en met een score van 89% kunnen we niet ontevreden zijn. Helaas vertaalt zich dit nog onvoldoende in het aantal ongevallen en gevaarlijke situaties. In 2012 willen we verder werken aan de implementatie van OHSAS 18001 richting 95%. We moeten het aantal ongevallen verlagen door acties op de werkvloer en in de dagelijkse operatie! Opleidingen en begeleiding van collega's is hierbij belangrijk en moeten we gericht invoeren. We zetten de acties voor machineveiligheid door in 2012 en gaan werken aan een actualisering van de instructiekaarten.

Binnen de KPI's (verbruik gas/water/elektra/afval) zien we over alle locaties een besparing van gemiddeld 10% voor alle verbruiken. Met een verdere reductie van minimaal 5% als doelstelling in 2012 willen we onze milieubelasting verder terugbrengen. Kritisch blijven zoeken naar innovaties en samenwerking in de keten blijft belangrijk.

Op het gebied van dierenwelzijn hebben we ± 60% van de levende varkensaanvoer omgezet naar Beter Leven 1 Ster en dit zal verder toenemen in 2012. Alle productielocaties zijn geaudit en gecertificeerd voor IKB en het Beter Leven Kenmerk. We gaan de aanvoer van levende varkens richting 100% Beter Leven 1 Ster waardig uitbouwen met invoering van onze Code of Practice in de keten waarbij antibioticareductie een speerpunt is. We starten daarnaast met de introductie van rundvlees met het Beter Leven Kenmerk.

1.3 Proces verslaggeving, reikwijdte en afbakening

Deze rapportage omvat de informatie van alle locaties binnen Van Loon Vlees. Bijzonderheden en afwijkingen hierin worden expliciet in de tekst aangegeven. Dit jaar is met een volwaardige rapportage gestart op basis van de GRI-richtlijnen (versie G 3.1) en de Sustainability Reporting Guidelines & Food Processing Sector Supplement (versie 3.0).

Op basis van de GRI-richtlijnen (B-niveau; self declared) en een beoordeling op relevantie zijn onderwerpen en indicatoren gekozen. Informatie zowel kwantitatief als kwalitatief is hiervoor verzameld vanuit de locaties (zoveel mogelijk vanuit de reguliere periodieke rapportages) en na controle en validatie opgenomen in dit verslag. In de diverse berekeningen is waar mogelijk gebruik gemaakt van hiervoor bestaande normeringen en gangbare methodieken. Bij het bewaken van verbruikscijfers en aanverwante parameters worden hoeveelheden in relatie tot geproduceerde volumes gerapporteerd. Verificatie vindt plaats via de bestaande audits.

Op basis van rapportages naar betrokkenen (o.a. Directie, RvC, management), evaluaties en verantwoording van de MVO-resultaten is dit verslag in deze vorm tot stand gekomen.

Op de bijlagen treft u de GRI-tabel aan met de relevante indicatoren en verwijzingen gevolgd door de ambities voor 2012 en MVO-prestatietabel met een overzicht van de doelstellingen, prestaties & behaalde resultaten in 2011.

1.4 Visie en strategie

Van Loon Vlees voelt zich medeverantwoordelijk voor de wereld van morgen. We zoeken daarom naar een evenwicht tussen enerzijds onze prestaties als bedrijf en anderzijds onze inzet voor milieu en maatschappij. Dat moet een duurzaam evenwicht zijn, zodat de gezondheid van mens, milieu en ons bedrijf ook op termijn gewaarborgd is.

Na het bepalen van de MVO-status in 2010 (de “nulsituatie”) zijn in overleg met interne en externe betrokkenen de relevante MVO-onderwerpen en speerpunten benoemd voor de jaren 2010-2013. Hierbij is gekozen voor de triple-P benadering met People (mens & dier), Planet en Profit als hoofdthema’s. Per thema zijn er SMART-doelstellingen en KPI’s geformuleerd die in een managementcyclus (PlanDoCheckAct) bewaakt en gerapporteerd worden.



Ook het creëren van optimale arbeidsomstandigheden en zeker het onderwerp dierenwelzijn staan hoog op de MVO-agenda. Ons beleid is erop gericht om het duurzaamheidsaspect steeds dieper in de organisatie te verankeren. Duurzaam ondernemen vraagt om investeringen maar het levert ook voordelen op.

De rol van de medewerkers willen we zeker niet onderschatten want zij moeten pal achter ons duurzaamheidsbeleid staan. Daarom worden veel doelstellingen door de locatie-eindverantwoordelijke gedefinieerd en werken we in structurele werkgroepen projectmatig aan MVO zodat het draagvlak en betrokkenheid vanuit alle geledingen van het bedrijf verzekerd is. Binnen de diverse onderwerpen werken we tevens nauw samen met andere partijen zoals leveranciers, klanten en kenniscentra en dat moet ook want samen kun je veranderingen beter en sneller realiseren.

1.5 Ontwikkelingen in de markt

1.5.1 Kritische factoren en bedreigingen

Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen zijn continu in het nieuws. Bedrijven zonder een duidelijke MVO-strategie missen de aansluiting in de markt zeker binnen de levensmiddelensector waar de wensen van de retail en de consument voortdurend veranderen. De uitdaging ligt in het naar concrete acties vertalen van (het containerbegrip) “Duurzaamheid” en het initiatief daarbij in eigen hand blijven houden. Retailers verwachten van hun leveranciers concrete innovaties en producenten moeten een duidelijke voortrekkersrol vervullen.

De grootste discussies en ontwikkelingen op dit moment binnen de vleessector betreffen de positie van de veehouderij in het landelijk gebied als gevolg van lokale overlast, onduidelijkheid over de risico’s voor de volksgezondheid (MRSA, Q-koorts), zorgen over het dierenwelzijn en over de leefbaarheid en sociale samenhang in lokale gemeenschappen (megastallen). Dit dwingt de sector tot het ontwikkelen van producten met onderscheidende waarden, die inspelen op de behoeften van markt en consument en die het vertrouwen hebben van burgers. Bij het ontwikkelen en vermarkten van productconcepten heeft retail (supermarkten, foodservice, inkooporganisaties) een doorslaggevend stem. De supermarkten in Nederland schakelen naar verwachting op korte termijn over op alleen nog maar dierlijke producten die duurzaam geproduceerd zijn.

In het voorbije jaar zien we daarbij dat slachterijen strijd voeren om de veehouders die daadwerkelijk stappen willen zetten en zich onderscheiden, aan zich te binden. Dit kan een prijsverhogende effect hebben en het is sowieso een vraag of de consument daadwerkelijk een meerprijs wil betalen voor al de extra MVO-inspanningen.

1.5.2 Toekomstvisie

Vanuit de markt ontstaan nieuwe productieconcepten die een eigen invulling geven aan MVO en duurzame veehouderij. Het is voor het bedrijfsleven van belang hier een koploperspositie in te nemen met onderwerpen zoals private-keten-kwaliteitssystemen (Code of Practice), onderzoek en innovatie, het zorgvuldig inpassen van veehouderijen in de lokale leefomgeving, volksgezondheid, antibiotica, dierenwelzijn en diergezondheid, mest, milieu en leefomgeving. De algemene verwachting binnen de sector is dat het Beter Leven 1 Ster Kenmerk de standaard gaat worden binnen retail-Nederland. De stap naar biologische producten is en blijft erg groot en het tussensegment vult dit goed in. Op termijn moeten bedrijven de gehele keten duurzaam ingericht hebben met duurzaam geproduceerde veevoergrondstoffen en met minimale impact op klimaat (CO₂ footprint) en milieu. Stallen en bedrijfsvoering moeten rekening houden met de behoeften van het dier en gebouwd op een wijze die wordt gedragen door de samenleving. Concreet betekent dit dat het vee natuurlijk gedrag kan vertonen, daglicht krijgt en nauwelijks tot geen fysieke ingrepen ondergaat. Daarnaast wordt het gebruik van medicijnen sterk teruggebracht door preventieve gezondheidsmaatregelen en door het fokken van robuuste dieren. De uitstoot van broeikasgassen, ammoniak, fijn stof en geur wordt geminimaliseerd en de afval-voer-mestkringlopen zijn grotendeels gesloten. Transport van slachtvee over lange afstand vindt niet meer plaats.

Producenten van levensmiddelen moeten bijdragen in de voorziening van duurzame energie, minimale uitstoot van broeikasgassen en reductie van overige emissies. Prijsstellingen van duurzame energie (groene stroom/gas) versus conventioneel moet bedrijven echt stimuleren tot een omschakeling.

Duurzaam ondernemen moet een doorlopend proces zijn en is nooit klaar. Blijven werken aan een milieuvriendelijke inrichting van productieprocessen, terugdringen van energieverbruiken en duurzame verwerking van afvalstromen naast het zoeken naar innovaties moet een structureel onderdeel zijn binnen de bedrijfsvoering.

1.6 Deelname externe initiatieven / samenwerkingsverbanden

Structureel zijn er besprekingen met de Dierenbescherming Nederland over de vorderingen en ervaringen binnen het Beter Leven Kenmerk. Dit overleg draagt sterk bij aan de onderlinge band en een gezonde en constructieve samenwerking en wordt voortgezet in 2012.

In 2011 is Van Loon Vlees partner geworden van MVO Nederland. MVO Nederland is de laatste jaren uitgegroeid van een kennisinstituut tot een kennis- en netwerkorganisatie voor maatschappelijk verantwoord ondernemen waarmee een stijgend aantal bedrijven en organisaties de verbinding zijn aangegaan. Als partner sluit Van Loon Vlees zich aan bij de groeiende club van bedrijven en organisaties met flinke MVO-ambities en krijgen we toegang tot een netwerk waarin we ervaringen en kennis met andere bedrijven uitwisselen en met partners in de keten samen nog meer aan de slag kunnen met MVO.

Passend binnen de pragmatische strategie en visie van het bedrijf is er aansluiting gezocht bij de Inspiratiegroep Ontwikkelingsgericht Onderzoek. Het doel van de inspiratiegroep is het meedenken, verbinden en vooruitdenken rond de onderzoeken binnen het Varkens Innovatie Centrum Sterksel. Het moet een echte inspiratie groep zijn die ook inhoudelijk meedenkt en niet in eerste instantie met 'politiek' in het veld bezig is. Belangrijk is de benadering vanuit de keten waarbij toegevoegde waarde gecreëerd wordt die ten goede komt aan alle schakels.

2 People

2.1 Algemeen

Bij duurzaam ondernemen hoort ook het goed zorgen voor onze medewerkers. Met de invoering van OHSAS 18001 hebben we een kapstok voor de systematische zorg voor de kwaliteit van de werkomgeving, het verbeteren van de veiligheid en het terugdringen van verzuim en verloop. Tot op heden zien we de vorderingen binnen arbo onvoldoende terug in het aantal incidenten maar in 2012 moet dit resultaten opleveren.

2.2 OHSAS 18001

Grote vorderingen zijn er gemaakt met de implementatie van OHSAS 18001 (zie tabel). Er is een Arbo-jaarplan uitgewerkt dat bewaakt wordt middels structurele audits en de hieraan gekoppelde scorelijst is in december verder verbeterd naar 90,8% en 95,6%.

Locatie	Van Loon Best	Van Loon Eersel
Datum	Totaal (checklist/ronde)	Totaal (checklist/ronde)
April 2010	57,3%	37,7%
December 2010	86,8%	88,4%
November 2011	90,8%	95,6%

tabel OHSAS 18001; scoreverloop over alle locaties (score is gebaseerd op checklist (75%) en controleronde (25%))

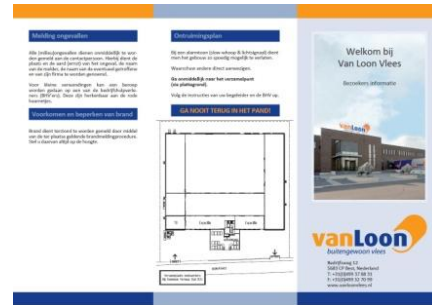
De focus op arbo en veiligheid binnen de dagelijkse operatie moeten we blijven bewaken door continue aandacht en controle en de wekelijkse controleronden zijn gericht op de naleving op de werkvloer.

Ter verbetering van de veiligheid op de werkvloer is het maken van duidelijke afspraken een basisvoorwaarde. Diverse procedures zoals voor ongevallen, werkvergunningen, noodplannen etc. zijn herzien en/of beschreven en geïmplementeerd.

Op het gebied van machineveiligheid zijn er verschillende aanpassingen doorgevoerd van afschermingen en veiligheden. In 2012 is de aandacht extra gericht op het verder verbeteren / actualiseren / implementeren van veiligheidsvoorzieningen, machinekaarten, instructiehandleidingen en nog meer op de naleving van veiligheidsafspraken in de dagelijkse praktijk. Tevens gaan we de bestaande arbo-validatie bij nieuwe machines en installaties iom externe deskundigen meer baseren op de geldende normeringen (waaronder de Machinerichtlijn en de Richtlijn Arbeidsmiddelen).

2.3 Begeleiding nieuwe medewerkers

Persoonlijke coaching en begeleiding van nieuwe medewerkers heeft extra aandacht gekregen naast het maken van een bedrijfsintroductiefilm (meertalig). Nieuwe medewerkers worden in deze film vanaf de aankomst op het bedrijf tot en met het vertrek geïnformeerd over alle voorzieningen, huisregels etc. waar ze mee te maken krijgen. Daarnaast is er een bedrijfsfolder opgesteld zodat bezoekers na aankomst op het bedrijf bekend worden met de procedures wvb persoonlijke hygiëne, veiligheid / calamiteiten en milieu.



2.4 Opleidingen

In 2011 is er in aanzienlijk meer besteedt aan opleidingen dan in 2010. Om onze medewerkers te trainen op de diverse veiligheidsonderwerpen zijn er presentaties, trainingen en opleidingen verzorgd voor de BHV (bedrijfshulpverlening), de technische dienst, schoonmakers, expeditie-medewerkers en productiemedewerkers.

Voor alle Poolse medewerkers die bij Van Loon in dienst zijn, worden cursussen Nederlandse taal verzorgd.

Voor een standaard veiligheidstraining aan alle medewerkers is een format gekozen voor een e-learning module die in 2012 uitgerold wordt.



2.5 Flexwerkers

Al onze intermediairs hebben een BSCI Code of Conduct ondertekend waarin zij de binnen de EU geldende sociale omstandigheden voor hun medewerkers garanderen. Daarnaast is er binnen de uitzendbranche een keurmerk ontwikkeld voor huisvesting van arbeidsmigranten (uitzendkrachten).

Indien de huisvesting voldoet aan een aantal normen op het gebied van voorzieningen, inrichting, veiligheid etc. wordt het uitzendbureau in een register (Certified Flex Home) opgenomen. Een onafhankelijke instantie controleert op de naleving. Van Loon Vlees heeft deze certificering als basiseis beschreven echter tot op heden is nog maar 1 bureau hiervoor gecertificeerd. Hoewel het niet de voorkeur heeft worden de bedrijven die in het voorjaar van 2012 nog niet gecertificeerd zijn middels (niet aangekondigde) controlebezoeken getoetst op de criteria.

2.6 Gezondheid

Aan onze vaste medewerkers is een Preventief Medisch Onderzoek aangeboden onder regie van de ArboUnie. Ruim 73% van onze collega's hebben hieraan deelgenomen. Het doel van het PMO is het bevorderen van de gezondheid van onze medewerkers. Daarbij staat voorop dat men zelf de verantwoordelijkheid neemt voor de eigen gezondheid en inzetbaarheid. Bijkomend voordeel is dat het PMO ook op organisatieniveau inzichten geeft die zeer bruikbaar zijn om in de toekomst gezondheidsmanagement nog meer gericht in te zetten ten behoeve van ons allemaal. Aanbevelingen en verbeterpunten worden in 2012 geëvalueerd en via een Plan van Aanpak opgevolgd.

Voor alle locaties zijn AED's (*Automated External Defibrillator*) aangeschaft. Bij personen met een circulatiestilstand, is het van belang dit zo snel mogelijk te herkennen en direct hulp te bieden. Hierbij kan de AED een cruciale rol spelen. Alle BHV'ers zijn getraind in het gebruik.

2.7 Ongevallen

Onze doelstellingen zijn niet behaald op het gebied van bedrijfsongevallen (zowel met- als zonder verzuim) inclusief de meldingen van gevaarlijke situaties. Op dit gebied moeten we verder werken aan de discipline van melden en een geborgde opvolging van incidenten. Voor het jaar 2012 zijn strikte afspraken gemaakt en doelstellingen besproken om dit de aandacht te geven die het verdient.

2.8 Ziekteverzuim

De doelstelling voor ziekteverzuim is gesteld op max. 3,0%. Deze doelstelling is met 3,19% niet behaald. Acties worden genomen vanuit de locaties om de doelstelling voor 2012 te behalen.

2.9 Betrokkenheid en transparantie

In het kader van betrokkenheid en transparantie zijn er diverse presentaties en besprekingen georganiseerd over onze MVO-aanpak en voortgang / ontwikkelingen met belanghebbenden (directie, RVC, management, klanten, leveranciers, werknemers, overheid, kenniscentra, NGO's etc.).

Externe en interne communicatie vindt plaats via de website, nieuwsbrief, publicatieborden, artikelen in de media, advertorials en via deze rapportage.

3 Dier

3.1 Algemeen

Het onderwerp Dierwelzijn speelt een prominente rol binnen ons MVO-programma. In het kader van een respectvolle omgang met het dier hebben we de afgelopen jaren vol ingezet op een daadwerkelijke verbetering van het dierenwelzijn en in 2011 zijn er weer belangrijke stappen gezet op de dierenwelzijns ladder. Na de voorbereidende werkzaamheden in nauwe samenwerking met onze partner Coppens Diervoeding richting het Beter Leven 1 Ster Kenmerk van de Dierenbescherming Nederland zijn in het voorjaar van 2011 onze productiebedrijven door CBD/Verin gecertificeerd voor IKB- en het Beter Leven 1 Ster Kenmerk. Het CBD heeft onze toeleverende bedrijven als eerste binnen de varkenssector geaudit op de eisen waarmee we op dit vlak voorloper binnen de sector zijn. Vanaf juli 2011 is de verkoop / vermarkting van Beter leven 1 Ster varkensvlees vrijgegeven door de Dierenbescherming.



3.2 Project Animal Science Group Wageningen Universiteit

Een belangrijke ontwikkeling is het project samen met de WUR (Animal Science Group Wageningen UR) en een aantal andere ketenpartners richting het uitbannen van ingrepen en de reductie van het antibioticagebruik. Onder de ingrepen vallen oa. het staartcouperen, tandenslijpen en castratie. Doelstelling van het project is *“het creëren van een duurzame productieketen voor varkens- en rundvlees met de focus op dierenwelzijn passend binnen een eenduidig, beheersbaar en rendabel MVO-beleid”*.

Onze benadering van dierenwelzijn is gebaseerd op de 5 basisvrijheden:

1. Vrij zijn van dorst, honger en ondervoeding;
2. Vrij zijn van fysiek en fysiologisch ongerief;
3. Vrij zijn van pijn, verwondingen en ziektes;
4. Vrij zijn om normaal natuurlijk gedrag te kunnen uitvoeren;
5. Vrij zijn van psychologisch ongerief.

Het project wordt in mei 2012 afgerond. Sinds midden 2011 zijn verschillende hygiëneplannen en aanpassingen in de bedrijfsvoering binnen de deelnemende bedrijven ingevoerd. De eerste resultaten laten hierbij al forse reducties in het antibioticagebruik zien.

3.3 Duurzame veevoergrondstoffen

Van Loon Vlees vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met (schaarse) grondstoffen. Optimaal inzetten van grondstoffen en kiezen voor duurzame varianten verdient daarom strategische aandacht. Hoewel er op nationaal niveau een duidelijk tijdspad uitgezet is voor de omschakeling naar duurzame soja komt dit in 2011 onvoldoende van de grond. Als kleinere speler in

dit veld is onze invloed op (inter-)nationale ontwikkelingen nihil. In overleg met onze partner Coppens Diervoeding zijn we gestart met een proef richting alternatieve duurzame grondstoffen. Gezondheid en veiligheid moeten in dit traject gewaarborgd blijven. Ook is een onderzoek naar een betere smaak door de inzet van bepaalde voercomponenten uitgevoerd. Op basis van de eerste resultaten krijgt dit project een vervolg in 2012.

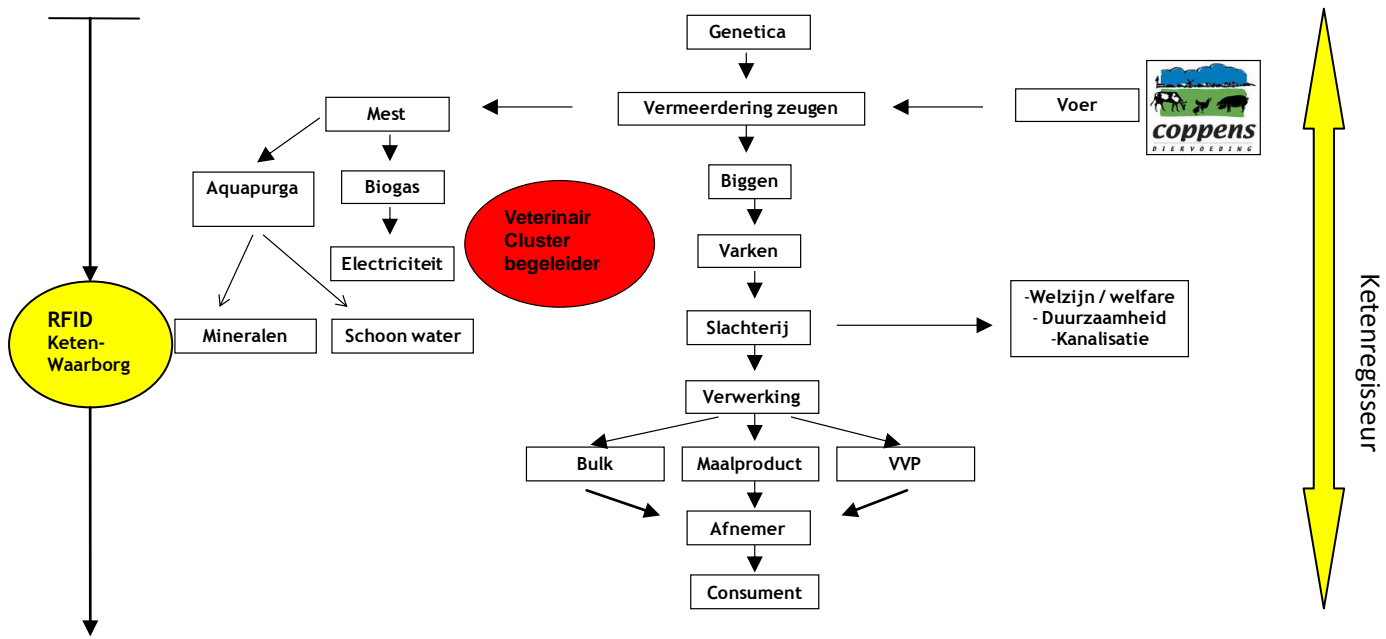
3.4 Code of Practice

We hebben een eigen Code of Practice (COP) uitgewerkt voor de gehele varkensvleesketen van (op-) fok tot verwerking. De basis voor de COP is het Beter Leven Kenmerk 1-ster van de Dierenbescherming.

Het verder bouwen aan verbeteringen binnen de keten moet naar ons idee strak geregisseerd worden met duidelijke afspraken en een uitdagende toekomstvisie. Dierwelzijn is hierin prioriteit nummer één! Aanvullend op het Beter Leven Kenmerk hanteren wij de volgende speerpunten:

1. Borgen van veiligheid en duurzaamheid van veevoeding (groene soja);
2. Streven naar “antibiotica-vrij” vlees;
3. Extra aandacht voor duurzaamheid en milieu binnen elke schakel in de keten;
4. Borging van concept middels audits en certificering

Regie over de keten:



Daarbij willen we verder werken aan het uitbreiden van onze groep leveranciers in de primaire keten via vaste partners met een vooruitstrevende lijn binnen de sector. Dit is binnen de COP vertaald middels een aanpak tot de reductie / het uitbannen van ingrepen, gezondheidsverbetering van mens en dier, hygiënevoorschriften, voorwaarden aan veevoeding, milieu- en algemene bedrijfsvoeringseisen naast het bieden van transparantie en een strikte onafhankelijke borging via externe audits & certificering. Ook hier moet het uitwisselen van informatie tussen de partijen

binnen de keten leiden tot een continue verbeteringsprogramma. Het spreekt voor zich dat we de gezondheid van de mens (denk aan de MRSA-problematiek en antibioticagebruik) veel aandacht geven.

Ook in 2011 zijn we de hoofdsponsor van het symposium Hogere varkensgezondheid. Dit is een jaarlijks evenement met vooraanstaande sprekers met als doel de primaire varkenshouders te prikkelen om minder antibiotica te gebruiken en een gezondere bedrijfsvoering te realiseren.

3.5 Innovaties

Als nieuwe speerpunten binnen de primaire sector zijn technologische ontwikkelingen voor de mestverwerking en digitale dierenidentificatie (RFID) benoemd en deze initiatieven worden nader onderzocht in 2012. Het zelfstandig ontwikkelen van een geautomatiseerd dataregistratie- en verwerkingsprogramma met een centrale database en rapportagemogelijkheden staat tevens op de agenda.

3.6 Certificeringen

In 2011 zijn al onze locaties SKAL- en voor het Beter Leven Kenmerk gecertificeerd (muv Eersel) voor de verwerking van biologische producten. Biologisch vlees is vlees van dieren die op natuurlijke wijze gevoederd en gehouden worden. Hoewel duidelijk blijkt dat in 2011 de introductie van het tussensegment (BL 1 Ster Kenmerk) een deel van het bio-segment ingenomen heeft, is de verwachting dat het aandeel bio-varkensvlees verder stijgt. Door de certificeringen kunnen we op beide fronten groeien (1^e halfjaar 2011 een stijging van 40% in consumentenbestedingen in supermarkten aan duurzame producten; bron LEI) .

4 Planet

4.1 Algemeen

Met onze doelstellingen op het terrein van energiebesparingen (elektra, gas en water) en een reductie van verpakkingsmateriaal en afvalstromen lag er een grote uitdaging voor de diverse vestigingen. Hoewel niet alle doelstellingen zijn behaald mogen we concluderen dat er hier een behoorlijke prestatie is geleverd. Over de gehele linie zijn besparingen gerealiseerd tot ruim boven de 10% tov het referentiejaar.

4.2 KPI's

Door de continue aandacht voor GoodHousekeeping (zoals het sluiten van deuren, uitschakelen apparatuur/lijnen indien niet in gebruik, alert zijn op lekkende kranen/verspilling, kritisch op watergebruik, tussentijds reinigen zonder water etc.), het scheiden van afvalstromen, hergebruik van water waar mogelijk (en uiteraard indien wettelijk toegestaan!) en de inzet van restwarmte zijn goede resultaten geboekt wat zich vertaald heeft in lagere verbruiken. Ook is voorzien in aanvullende water-, gas en elektrameters per afdeling/activiteit zodat verbruiken gerichter bewaakt worden. Door de rapportages hiervan wordt iedereen zich nog meer bewust van de eigen invloed. Storingen en bijzonderheden in afnamevolumes zijn nu direct zichtbaar en worden snel opgevolgd.

Locatie	Van Loon Best	Van Loon Eersel
Verbruiken	2011 versus 2010	2011 versus 2010
Gas	1,5%	10,8%
Water	25,6%	8,8%
Electra	7,9%	7,8%
Afval	9,3%	1,8%

hoger dan gemiddeld
verbruik 2010

lager dan gemiddeld
verbruik 2010

tabel KPI's; percentages verbruiken per locatie tov referentiejaar 2010

Voor de reiniging & desinfectie van productieafdelingen wordt ruim 25% van het totale water verbruikt. Er is eind 2011 een project gestart op deze locatie voor reductie van dit waterverbruik (afroning project medio 2012 met tussentijdse evaluaties). Indien dit positief verloopt gaan we het project uitbreiden naar de andere locaties.

4.3 Techniek

Ter illustratie van de technische maatregelen die genomen zijn in 2011 onderstaand een beperkte opsomming:

Best:

- Waterhergebruik verpakkinglijnen
- Vernieuwing krattenwasser waardoor reductie van ruim 60% waterverbruik
- Doorstroombegrenzers waterleidingen
- Downsizing warmwaterketels
- Gebruikstijdschakelingen via besturingssysteem Fopro
- Geregelde condensordruk-koeling
- Condensorwarmte benut voor regulering vloertemperatuur
- HR-ketels, weersafhankelijke en frequentie geregeld

Eersel:

- Regelsystemen op de koeling waardoor een verbeterde besturing van koelen en vriezen
- Low Volume koelinstallatie
- Optimalisatie spiraalkoeler (programmering wordt geregeld naar aard product, lijnsnelheid, beladingsgraad)

4.4 Innovaties

Er zijn veel onderzoeken uitgevoerd en/of lopende naar de haalbaarheid van (nieuwe) technologieën zoals afvalwaterbehandeling, vergisting, composteerbare verpakkingen, zonnecollectoren, geothermie, LED-verlichting en koeltechnieken. In 2012 gaan we verder met de invoering van een aantal MVO-vernieuwingen (zoals bijv. “slimme verlichting” waarbij bewegingsmelders en schemerschakelingen direct besparingen opleveren). Het volgen en beoordelen van technologische innovaties zetten we in 2012 door.

4.5 Verpakkingen

Door de verlaging van het gewicht van de consumententrays is er een reductie in verpakkingsmateriaal van ruim 17% behaald. Tevens zijn er initiatieven genomen richting composteerbare trays en een verdere uitbreiding naar recyclede kunststoffen.

4.6 Carbon Footprint

De CO₂ footprint is verlaagd in 2011 met 60% tot ca. 90 g/kg eindproduct tov het jaar 2010 (was 200 g/kg). Tevens is begonnen met het berekenen van de totale CO₂-output door het verzamelen van gegevens van de grotere toeleveranciers (slachterijen, verpakkingsleveranciers en transporteurs).

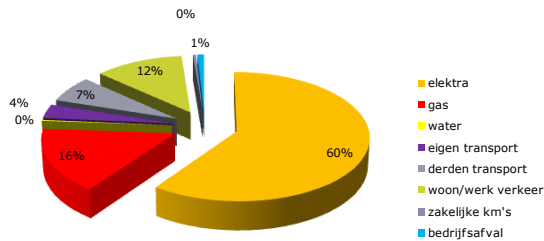


Diagram CO₂ footprint 2010

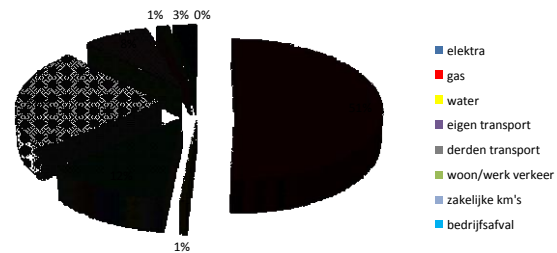


Diagram CO₂ footprint 2011

4.7 Overheden

Verder is er gebouwd aan een goede communicatie richting de (lokale) overheden om de bestaande relaties nog verder te verbeteren. “Doen wat je beloofd” en “open” communiceren betaald zich duidelijk terug in een constructieve opstelling waarin overheden meedenken in oa. meldings- en vergunningstrajecten. Voor de locatie in Best is er in dit jaar een melding gedaan en gepubliceerd binnen het Activiteitenbesluit tgv diverse bedrijfsaanpassingen en voor de locatie Eersel is een aanvraag ingediend en verleend voor een milieuneutrale verandering door een aanpassing in de koelinstallatie.

5 Profit

5.1 Algemeen

Belangrijk op het gebied van profit en continuïteit is dat het bedrijf zich tijdig inricht naar en inspeelt op veranderingen in de markt. Omdat kostenefficiëntie essentieel is binnen een gezonde bedrijfsvoering zijn er diverse onderzoeken uitgevoerd en hoge doelstellingen gedefinieerd op het gebied van het energieverbruik, afvalreductie, technische innovaties, etc. Bij de diverse projecten / onderzoeken van energieverbruiken, (nieuwe) technologieën en afvalstromen zijn de hieraan verbonden financiële posten uiteraard relevant voordat een onderbouwd besluit over haalbaarheid genomen kan worden. Bij een aantal projecten (zoals het onderzoek naar de haalbaarheid van een eigen afvalwaterzuivering & vergistinginstallatie en bijvoorbeeld alternatieve afvalverwerking) heeft dit dusdanig nieuwe inzichten in verwerkingsmogelijkheden én hieraan gekoppelde prijsstellingen opgeleverd dat uiteindelijk toch gekozen is voor externe (doch duurzame) verwerking.

5.2 Financieel

Op basis van de KPI's is eenduidig financieel voordeel zichtbaar en ook de verlaging van het gewicht van de verpakkingstrays vertaalt zich in de kostprijs. In de huidige tijd van sterk stijgende grondstofprijzen kunnen we de kosten zo nog enigszins beheersen.

Door het voorzien in een uitgebreid watermanagementsysteem met meters per afdeling zijn een aantal excessen in de waterafname direct gesignaleerd en werden storingen hersteld.

We blijven voortdurend zoeken naar nieuwe technologieën en mogelijkheden in het kader van duurzaamheid. Externe oriëntatie is een basisvoorwaarde voor een actieve aanpak en voor het herkennen van strategisch potentiële MVO-mogelijkheden.



<http://www.vanloonvlees.nl/duurzaam-ondernemen.html>

6 Bijlagen

1. GRI-tabel 2011 (GRI; versie G3.1) 
2. MVO resultaten en ambities 2011 *
3. MVO ambities 2012 *

Bijlage 1

GRI-tabel 2011 (GRI; versie G3.1)



categorie	indicator-code	Omschrijving	Toelichting
Visie en strategie	1.1	Visie en strategie Van Loon Vlees mbt MVO	Zie handboek: "Missie", "beleid" & "Management Review"
	1.2	Beschrijving van meest kritische factoren, kansen en bedreigingen	pag. 4
profiel van de organisatie	2.1	Naam van de organisatie	Van Loon Best BV
	2.2	Belangrijkste merken, producten en/of diensten	Vers vlees, vlug klaar- en convenience producten onder private label
	2.3	Operationele structuur	Zie handboek: "Organigram"
	2.4	Locatie hoofdkantoor	Bedrijfsweg 12 te Best
	2.5	Landen waarin het bedrijf actief is	Europa
	2.6	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	Besloten Vennootschap
	2.7	Afzetmarkten	Retail, foodservice en maaltijdbereiders
	2.8	Omvang van de organisatie	700 medewerkers
	2.9	Significante organisatieveranderingen	Geen significante veranderingen in 2011
	2.10	Onderscheidingen / certificeringen (nieuw)	Beter Leven 1 Ster Kenmerk, IKB- en SKAL-certificeringen; Halal-certificering locatie Best (certificeringen IFS en BRC hoogste niveau zijn gecontinueerd)
Reikwijdte van het verslag	3.1	Verslagperiode	1-1-2011 / 31-12-2011
	3.2	Datum van het meest recente verslag	december 2010 (MVO-prestatietabel)
	3.3	Verslaggevingscyclus	Jaarlijks
	3.4	Contact voor verdere informatie	info@vanloonvlees.nl
	3.5	Proces verslaggeving	pag. 2
	3.6	Reikwijdte en afbakening van het verslag	pag. 2
	3.7	Specifieke beperkingen	pag. 2
	3.8	Basis voor verslaggeving over samenwerkingsverbanden	pag. 4
	3.9	Meetmethoden en de basis voor berekeningen	pag. 2
	3.10	Herformulering van eerder verstrekte informatie	Geen significante herformuleringen in 2011
	3.11	Significante veranderingen tov vorige verslagperiode (reikwijdte, afbakening en/of meetmethoden)	Geen significante veranderingen in 2011
	3.12	Externe verslaggeving (GRI-tabel)	pag. 16
	3.13	Beleid externe verificatie en goedkeuring	pag. 2
Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid	4.1	Bestuursstructuur	Zie financieel jaarverslag
	4.2	Voorzitter hoofdbestuur	Zie financieel jaarverslag
	4.3	Raad van Commissarissen	Zie financieel jaarverslag
	4.4	Aanbevelingsmechanismen voor aandeelhouders en medewerkers	Zie financieel jaarverslag
	4.5	Beloningsstructuur topkader in relatie tot MVO-prestaties	Zie financieel jaarverslag
	4.6	Methodieken ter borging onafhankelijkheid / preventie belangenverstremelingen	Zie financieel jaarverslag
	4.7	Procedure samenstellen topkader inclusief vereiste expertises	Zie handboek: Personeelsmanagement
	4.8	Interne beleids- en strategieverklaringen	Zie handboek "Missie", "beleid" & "Management Review"
	4.9	Procedures managementreview	Zie handboek: Procedure Managementreview
	4.10	Procedure review hoofdbestuur	Zie handboek: "Missie", "beleid" & "Management Review"

categorie	indicator-code	Omschrijving	Toelichting
	4.11	Vorzorgsprincipe	Zie handboek: "Missie", "beleid" & "Management Review"
	4.12	Overige externe initiatieven	zie pag. 4
	4.13	Deelnemingen / lidmaatschappen	zie pag. 4
	4.14	Overzicht (groepen) betrokken belanghebbenden	Zie analyse/rapportage nulsituatie MVO Van Loon Vlees
	4.15	Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden	Zie analyse/rapportage nulsituatie MVO Van Loon Vlees
	4.16	Procedure betrekken belanghebbenden	Zie analyse/rapportage nulsituatie MVO Van Loon Vlees
	4.17	Onderwerpen belanghebbenden	Zie analyse/rapportage nulsituatie MVO Van Loon Vlees
Inkoop	FP1	Percentage van inkoopvolume welke ingekocht is bij leveranciers die voldoen aan bedrijfsinkoopcriteria	Zie managementreview 2011: Inkoop, Leveranciersselectie en -beoordeling.
	FP2	Percentage van inkoopvolume welke ingekocht is bij leveranciers die voldoen aan internationale duurzaamheids-standaarden	Zie managementreview 2011: Inkoop, Leveranciersselectie en -beoordeling.
Economisch	EC1	Financiële resultaten/ data	Zie financieel jaarverslag
	EC2	Kansen en bedreiging op financieel terrein	Zie financieel jaarverslag
	EC3	Pensioenvoorzieningen / -zekerheden	Bedrijfstakpensioenfonds voor Vlees, Vleeswaren, Gemaksvlees en Pluimveevlees
	EC4	Overheidssteuning financieel	Zie financieel jaarverslag
	EC5	(ratio's) Beloning werknemers	Zie financieel jaarverslag
	EC6	Beleid en activiteiten in kader uitgaven voor lokale inkoop	Zie financieel jaarverslag
	EC7	Inzet lokale krachten (van laag tot hoog)	Zie financieel jaarverslag
	EC8	Ontwikkeling en realisatie van lokale infrastructurele activiteiten	Zie financieel jaarverslag
	EC9	Inzicht en beschrijving van directe en indirecte economische impact	Zie financieel jaarverslag
Milieu	EN1	Gebuurde materialen/grond- en hulpstoffen	Zie handboek: Leveranciers en bedrijven & managementreview 2011
	EN2	Percentage hergebruikte materialen/grondstoffen/hulpstoffen op totaal	pag. 12+13
	EN3	Directe grondstoffenverbruik tbv energieproductie	pag. 12 en KPI-overzichten
	EN4	Indirecte energieverbruik	pag. 12 en KPI-overzichten
	EN5	Energiebesparingen	pag. 12 en KPI-overzichten
	EN6	Initiatieven voor energiebesparingen / efficiëntieverbeteringen	pag. 13 en KPI-overzichten
	EN7	Initiatieven voor reductie indirecte energieverbruik	pag. 13 en KPI-overzichten
	EN8	Waterverbruik	pag. 13 en KPI-overzichten
	EN9	Waterherkomst/-onttrekking met effect op de omgeving en milieu	nvt (enkel gebruik van leidingwater via Brabant Water)
	EN10	Percentages hergebruikt water	17% (toelichting: water wordt enkel hergebruikt voor indirecte doelen (oa. koelen/ontdooien machines en installatieonderdelen) en nooit voor direct contact met product en/of productielijnen ter preventie van mogelijke productcontaminaties)
	EN11	Bezit grond/water binnen en buiten beschermde natuurgebieden	nvt
	EN12	Invloed op biodiversiteit binnen en buiten beschermde natuurgebieden	nbn
	EN13	Gebieden beschermd of hersteld	nbn

categorie	indicator-code	Omschrijving	Toelichting
	EN14	Visie, acties en plannen op gebied bescherming biodiversiteit	n nb
	EN15	Aantal bedreigde diersoorten door activiteiten/aanwezigheid	n nb
	EN16	Directe en indirecte CO ₂ emissie	pag. 14
	EN17	Andere CO ₂ impact	pag. 14
	EN18	Initiatieven en resultaten voor reductie CO ₂ emissie	pag. 14 en KPI-overzichten
	EN19	Emissie ozonlaag aantastende stoffen	n nb
	EN20	Andere luchtvervuilende emissies	pag. 12 & 13
	EN21	Afvalwater	pag. 13 en KPI-overzichten
	EN22	Afvalstoffen	pag. 12 en KPI-overzichten
	EN23	Milieuincidenten	Geen incidenten in dit kader
	EN24	Import en/of export milieuschadelijke stoffen	n vt / n nb
	EN25	Beschrijving bedreigde gebieden door lozing afvalwater	n vt (lozing en zuivering via rioolwaterzuiveringsinstallatie (RWZI) Waterschap De Dommel)
	EN26	Milieu-impact beperkende activiteiten en resultaten	Reductie CO ₂ uitstoot met 60% tov referentiejaar 2010. Zie ook pag. 14 en KPI-overzichten
	EN27	Percentage producten/verpakkingen welke ingezameld en hergebruikt worden	pag. 13
	EN28	Boetes en verbalen tgv milieu-overtredingen	Er zijn geen boetes/verbalen opgelegd in dit kader
	EN29	Milieu-impact logistiek (overall)	Externe logistiek via transporteur met Green and Lean Award
	EN30	Uitgaven ter bescherming en herstel milieu	n nb
Mensenrechten	HR1	Percentage en aantal overeenkomsten gesloten waarin clausules voor mensenrechten een onderdeel zijn	Zie pag. 7 (BSCI-code of Conduct en Flexhome certificering)
	HR2	Percentages leveranciers die gescreend zijn op mensenrechten	Zie pag. 7 (BSCI-code of Conduct en Flexhome certificering)
	HR3	Aantal en tijd besteed aan de training van medewerkers in kader mensenrechtenbeleid en -procedures	N vt
	HR4	Aantal incidenten van discriminatie en genomen acties	Incidenten niet bekend
	HR5	Activiteiten waarbij de rechten tot vrijheid van vereniging (vakbond) onder druk staan	Geen activiteiten bekend
	HR6	Activiteiten waarbij kinderarbeid aan de orde is/kan zijn	Geen activiteiten bekend
	HR7	Activiteiten waarbij dwangarbeid een rol speelt / kan spelen	Geen activiteiten bekend
	HR8	Percentage opgeleide medewerkers op terrein mensenrechten	n vt
	HR9	Aantal incidenten met de rechten van inheemse eigen medewerkers en nabije omgeving	n vt
Arbeid	LA1	Personeelsomvang	Zie managementreview 2011
	LA2	Personeelsverloop	Zie managementreview 2011
	LA3	Arbeidsvoorwaarden verschaft aan vaste medewerkers welke niet aan flexkrachten geboden worden	Geen afwijkende voorwaarden; voorwaarden voor vaste- en flexkrachten zijn alle gelijk
	LA4	Percentage medewerkers wat onder CAO valt	100%
	LA5	Minimale meldperiode bij ingrijpende veranderingen	n nb
	LA6	Percentage medewerker welke actief betrokken wordt bij Arbo-zaken	Via arbo-overleg, werkgroepen, BHV-leden, preventiemedewerkers en vertrouwenspersonen zijn alle werknemers direct danwel indirect vertegenwoordigd
	LA7	Verzuimcijfers	Zie managementreview 2011
	LA8	Opleidingsbeleid	Zie managementreview 2011 & Opleidingsplan personeel 2011
	LA9	Formele arbo-afspraken	pag. 6 (inrichting Arbo-managementsysteem conform OHSAS 18001 en geldende Wet- en regelgeving)
	LA10	Gemiddeld aantal opleidingsuren per jaar	Zie managementreview 2011
	LA11	Aantal programma's in kader medewerkersontwikkeling	Zie managementreview 2011; Middels een zg. flex-matrix is per functie een overzicht opgesteld van de specifiek voor deze functie vereiste kennis, opleidingen etc. Deze matrix wordt beheerd door kaderpersoneel i.s.m. P&O structureel bewaakt en geëvalueerd
	LA12	Percentage medewerkers die functionerings- en beoordelingsgesprekken heeft	Met 100% van de vaste medewerkers zijn functionerings- en beoordelingsgesprekken gevoerd
	LA13	Personeelsopbouw	Zie managementreview 2011 & Personeels Informatie Systeem

categorie	indicator-code	Omschrijving	Toelichting
	LA14	Salarisgebouw	Salarisgebouw conform CAO (Loontabellen CAO voor het Slagersbedrijf)
	FP3	Verloren arbeidstijd tov conflicten / stakingen etc.	Geen arbeidstijd verloren op deze gronden
Maatschappij	SO1	Programma's ter bevordering relaties, impact richting omgeving	Er is pro-actief overleg met de lokale overheden gevoerd in kader mogelijke milieu-onderwerpen (tw akoestiek). Binnen de Code of Practice is nadrukkelijk aandacht besteed aan een goede / gezonde relatie met de directe omgeving voor de primaire bedrijven. Zie ook pag. 10
	SO2	Aantal onderzoek naar corruptie/omkooppraktijken	Geen onderzoeken in dit kader
	SO3	Aantal medewerkers die opgeleid worden in anti-corruptie/omkoop	nvt
	SO4	Genomen acties tgv omkoop/corruptie	nvt
	SO5	Beleid tav deelname aan publieke / politieke initiatieven op MVO gebied	pag. 4
	SO6	Bijdragen (financieel) richting politieke partijen, politici	nvt
	SO7	Graad van monopolie en mededingingsissues	nvt
	SO8	Gevolgen (inclusief financieel) van niet-naleving wet- en regelgeving	Geen bekende gevolgen
	FP4	Programma's richting gezonde voeding	Natrium-arme producten gelanceerd; Verlaging vetgehalte binnen bestaande productrange
Productverantwoordelijkheid	PR1	Fases in productieketen waarin veiligheid en kwaliteit betrokken wordt	Alle productielocaties zijn gecertificeerd volgens IFS of BRC waarbij alle fases vanaf leverancierskeuze, inkoop, R&D, opslag, productie, verkoop etc. tot en met het logistiek / uitleveren aan de klant betrokken wordt. Voor de primaire sector zijn stringente afspraken gemaakt richting voedselveiligheid en kwaliteit (waaronder IKB en GMP*). Zie ook pag. 10
	PR2	Klachten	Zie managementreview
	PR3	Consumenteninformatie op product	Informatie over herkomst, samenstelling, bereidingswijze, etc. geschiedt conform geldende (EU-) wet- en regelgeving en conform eisen van de betreffende afnemer
	PR4	Aantal klachten/verbalen over labelling productinformatie aan afnemers	Zie managementreview
	PR5	Klanttevredenheid	Alle locaties zijn gecertificeerd volgens IKB en/of IFS en/of BRC en staan onder regelmatige controle van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit (NVWA) waarbij procedures voor naleving wet- en regelgeving een "basisvoorwaarde voor het bestaansrecht" (licence to produce) zijn
	PR6	Procedures aanwezig voor naleving wet- en regelgeving	Zie managementreview
	PR7	Aantal incidenten op gebied van (vrijwillige) informatieverstrooming afnemers	Zie managementreview
	PR8	Aantal incidenten van inbreuk op klantenprivacybescherming	nvt
	PR9	Financiële waarde aantal boetes / claims in relatie tot niet naleven wet- en regelgeving	Zie managementreview
	FP5	Percentage productie dat geproduceerd is in een locatie die gecertificeerd is voor een voedselveiligheidsstandaard	100% IFS resp. BRC
	FP6	Percentages van verkoopvolume met significant lager vetgehalte (verzadigd, trans), suiker, zout etc.	Zie verkoopanalyse
	FP7	Percentage van verkoopvolume met significant hoger gehalte aan vezels, vitamines, mineralen, etc.	Zie verkoopanalyse
	FP8	Beleid en uitvoering voorlichting aan afnemers over ingrediënten en gezondheidsclaims boven de wettelijke eisen	Voorlichting over ingrediënten en gezondheidsclaims etc. geschiedt conform geldende (EU-)wet- en regelgeving en in nauw overleg met de betreffende afnemer

categorie	indicator-code	Omschrijving	Toelichting
Dierenwelzijn	FP 9	Totaal aantal gehouden / verwerkte dieren in relatie tot fok en genetische selectie/modificaties en deze plaatsen tov initiatieven ter verbetering dierenwelzijn	Ambitie is middels de "Code of Practice" eenduidig geformuleerd tw. in 2011 is er een start gemaakt met de omschakeling naar een 100% levende aanvoer welke voldoet aan Beter Leven 1 Ster van de Nederlandse Dierenbescherming met een geleidelijke transitie naar de Code of practice (= Beter Leven 1 Ster met aanvullend eisenpakket op gebied van welzijn, gezondheid, milieu etc.)
	FP 10	Beleid en handelen tav ingrepen op dieren	Zie Code of Practice. Tevens is een project gestart in 2011 in samenwerking met Animal Science Group van Wageningen UR (University & Research centre) met de ambitie om ingrepen in zijn totaal uit te bannen
	FP 11	Percentage dieren gehouden per houderijsysteem	Start vanaf 1 juli met leveringen van Beter leven 1 Ster Kenmerk gecertificeerde dieren waarbij medio 2012 alle aanvoer van levende dieren aan deze eisen voldoet
	FP 12	Beleid en handelen tav antibioticagebruik, hormonen, groeibevorderaars	Zie Code of Practice. Tevens is een project gestart in 2011 in samenwerking met Animal Science Group van Wageningen Universiteit met de ambitie om antibioticagebruik vergaand te verlagen (<8 dagdoseringen)
	FP 13	Aantal incidenten voor het niet-naleven van wet en regelgeving op gebied van transport, behandelen en slachten van dieren	Geen incidenten in dit kader

De GRI-tabel geeft een toelichting over de onderwerpen en/of een verwijzing waar hierover gerapporteerd is.

Bijlage 2

MVO resultaten en ambities 2011



<http://www.vanloonvlees.nl/duurzaam-ondernemen.html>

Algemeen

KPI	Prestatie 2011	Ambitie 2011
MVO status	Scan is uitgevoerd op basis van standaard ISO 26000 (volgens de zg. "MVO prestatieladder"); niveau 2 is gerealiseerd	Scan uitvoeren op basis van standaard ISO 26000 (volgens de zg. "MVO prestatieladder")
Uitvoering MVO-taken	Aanbevelingen / bevindingen sluiten aan op onze huidige MVO-aanpak en lopende acties Structurele maandrapportage en overleg is ingevoerd over MVO-prestaties tussen vestigingsleiding en DAM-coördinator	Rapportage en aanbevelingen uitvoeren op basis "MVO prestatieladder" Ondersteunen, adviseren en bewaken vestigingsdoelstellingen door DAM-coördinator
MVO visie/strategie	Naast het MVO-overleg met vestigingsmanagers is een structurele bespreking met teamleiders Best ingevoerd	Uitvoering van MVO-taken inbedden binnen de reguliere operatie (o.a. via doelstellingen (SMART) per afdelingen)
MVO visie/strategie	MVO (meer-)jarenplan is opgesteld en gecommuniceerd zowel intern als met stakeholders	Voortzetten en aanscherpen activiteiten MVO-meerjarenplan
MVO visie/strategie	MVO-doelstellingen 2011 (SMART) zijn benoemd inclusief KPI's	MVO-doelstellingen behalen en vorderingen via KPI's bewaken
Managementcyclus invoeren (PlanDoCheckAct)	PlanDoCheckAct-cyclus is ingevoerd en vorderingen worden bewaakt in rapportages en via besprekingen in het managementoverleg	Per thema en doelstelling PDCA-cyclus doorlopen
Managementcyclus invoeren (PlanDoCheckAct)	In het structureel MVO-directieoverleg worden doelstellingen besproken	Verantwoorden vorderingen en afwijkingen ten opzichte van de doelstellingen
Rapportage	Maandrapportages van MVO-thema's zijn per locatie gepubliceerd en worden vwb inhoud en vorm afgestemd op interne en externe doelgroepen	Toetsen of opzet en inhoud beantwoordt aan de informatiebehoefte stakeholders
Rapportage	Jaarrapportage gebaseerd op GRI-richtlijnen is opgesteld op B-niveau (self declared)	Rapportage conform GRI richtlijn opstellen op B+niveau
Partners in de keten	Samenwerkingen gestart met innovatieve mestverwerkers, leverancier genetica, runderveehouderij, producent van bio-verpakkingen en met een toeleverancier veehouderij	Minimaal 2 (nieuwe) samenwerkingsverbanden starten met partners in de keten
Dialogoog	Structureel overleg vindt plaats met Dierenbescherming NL en VIC Sterksel	MVO-dialogoog voortzetten en uitbreiden met NGO's / overheden / kenniscentra
Dialogoog	Toegetreden als Partner van MVO Nederland; deelname aan Inspiratiegroep Ontwikkelingsgericht Onderzoek Sterksel	Netwerken / deelnemen aan relevante externe MVO-initiatieven
Interne communicatie	Medewerkers worden structureel geïnformeerd via personeelsbijeenkomsten, werkoverleg, publicaties en locatiejournaal	Medewerkers betrekken bij MVO intern / extern, lopende projecten, eigen invloed (voorwaarde voor slagen/behalen doelstellingen per locatie)
Interne communicatie	Vestigingsmanagers en medewerkers worden betrokken bij MVO / Arbo via stuur- en werkgroepen	Structurele MVO-werkgroepbijeenkomsten met vestigingsleiders organiseren
Interne communicatie	Interne database met MVO-onderwerpen (publicaties, artikelen, rapportages, ontwikkelingen etc.) is aangemaakt; publicatie via knipselkrant niet gerealiseerd	(Dagelijkse) knipselkrant aanleggen MVO-onderwerpen en ontwikkelingen

Algemeen

KPI	Prestatie 2011	Ambitie 2011
<p>Certificeringen</p>	<p>Certificeringen voor IFS en BRC op hoogste niveau zijn gehandhaafd binnen de locaties</p> <p>IKB-, Beter Leven Kenmerk- en SKAL-certificeringen zijn behaald voor alle productie- en opslaglocaties met BL 1 Ster en biologische producten</p> <p>Evaluatie is uitgevoerd voor certificering vlg. MVO-prestatieladder en/of andere Duurzaamheidsstandaard; wel of niet certificeren is nog nader te bepalen (on hold)</p> <p>Structureel overleg vindt plaats met Dierenbescherming NL en VIC Sterksel</p>	<p>Handhaven certificeringen</p> <p>Handhaven / uitbreiden certificering</p> <p>Onderzoeken van de mogelijkheid en voordelen van certificering volgens "MVO-prestatieladder"</p> <p>MVO-dialoog voortzetten en uitbreiden met NGO's / overheden / kenniscentra</p>



People

KPI	Prestatie 2011	Ambitie 2011
Arbo-zorgsysteem	OHSAS 18001 audits zijn uitgevoerd en bevindingen zijn gerapporteerd en besproken	scan uitvoeren op basis OHSAS-checklijst om voortgang invoering te bewaken
	Implementatie OHSAS 18001 binnen alle locaties is in uitvoering (middels werkgroepen)	Arbo-zorgsysteem verder invoeren en certificeerbaar in 2011 (OHSAS 18001)
Arbojaarplan	Arbojaarplan 2011-2012 (met visie richting 2013) is opgesteld en gecommuniceerd	Arbojaarplan 2011 uitwerken en opvolgen
Interne arbo audit	Auditscore december 2011: 89% van de standaard is ingevuld	Score OHSAS checklijst december 2011: \geq 90%
	Arbo-onderwerpen zijn geïmplementeerd en opgevolgd oa. in wekelijkse controlerondes voor alle locaties	Inspecties optimaliseren naar de specifieke (zwakke) aandachtspunten per locatie
Veiligheid op de werkvloer	Arbo-procedures en -instructies worden bewaakt via interne audits (oa. Werken op hoogte, veilig stellen machines, alleen werk, rijdend transport, omgang met chemie))	Bewaken naleving afspraken/instructies
	Machine RI&E op hoofdlijnen is op de locaties uitgevoerd	Machine RI&E op alle locaties uitgevoerd en plan van aanpak opvolging
	Machines/lijnen zijn geïnspecteerd door leveranciers en door extern veiligheidsbureau op alle essentiële veiligheidsvoorzieningen	
	(Electrische) keuring materieel/gereedschappen is uitgevoerd en de opvolging van de bevindingen is gestart	Opvolging keuringen machines/installaties/materieel binnen alle locaties in uitvoering
	Noodplannen en BHV-organisatie zijn op orde gebracht voor alle locaties	Structureel overleg met BHV'ers invoeren op de locaties
	Geluidsmetingen zijn intern uitgevoerd en voorschriften voor gehoorbescherming zijn ingevoerd/geactualiseerd	Onderzoek uitvoeren gehoor medewerkers
	Oefeningen / (herhalings-)trainingen BHV zijn georganiseerd (tgv tijdgebrek bij externe hulpdiensten zijn er geen gezamenlijke oefeningen gedraaid)	Oefeningen binnen alle locaties uitgevoerd
Veiligheid op de werkvloer (vervolg)	Noodplan en ontruiming is geoefend op alle locaties	BHV-organisatie op niveau behouden door werving en opleidingen / herhalingslessen
	AED's zijn aangeschaft voor alle locaties en alle BHV'ers zijn getraind in het gebruik	
Ongevallen	Nieuwe ongevallenprocedure is uitgewerkt en geïmplementeerd	Borgen van de opvolging van (bijna-)ongevallen en gevaarlijke situaties
	Aantal "ongevallen met verzuim" in totaal over alle locaties 10% daling tov 2010	Ongevallen met verzuim: verbetering 50% tov 2010
	Aantal "ongevallen zonder verzuim" in totaal over alle locaties 26% daling tov 2010	Ongevallen zonder verzuim/bijna ongevallen: verbetering 50% tov 2010
	Doelstelling aantal ongevallen en meldingen bijna ongevallen is niet behaald (reductie overall is 19% tov het jaar 2010)	

People

KPI	Prestatie 2011	Ambitie 2011
Verzuim	Doelstelling verzuimpercentage is niet behaald (stijging (relatief tov 2010) van 6%)	Doelstelling verlaging ziekteverzuim met 15% tov 2010
Onderwijs	<p>Mogelijkheid naar interne (Arbo-)training middels e-learning is onderzocht en voorstel tot uitvoering is in behandeling</p> <p>Bedrijfsintroductiefilm is gemaakt voor de locatie Best met bedrijfs-, hygiëne- en veiligheidsregels</p> <p>Opleidingen zijn georganiseerd voor de preventiemedewerkers en Hoofden BHV van alle locaties</p> <p>Opleidingen zijn georganiseerd voor medewerkers rijdend transport (reachtrucks, pompwagens, heftrucks etc.)</p>	Uitvoeren arbo-training voor alle medewerkers en e-learning tool verder introduceren voor kwaliteits- en productietrainingen
Medewerkerstevredenheid	Preventief Medisch Onderzoek (PMO) is uitgevoerd binnen de locatie Best en Eersel (inclusief RSI-, fitheid-, gehoor-, tevredenheid- en betrokkenheidsonderzoek)	Nieuw onderzoek tevredenheid (niet enkel op PSA-thema's) uitvoeren
Gedragscode	<p>Toetreding tot de nieuwe huisvestingsnorm Flexhome voor uitzendkrachten door intermediairs is onvoldoende (deelname 33%)</p> <p>Alle intermediairs hebben de BSCI-Code of Conduct ondertekend</p>	Audits laten uitvoeren op naleving middels steekproeven (controle middels keurmerk huisvesting arbeidsmigranten)

Dier

KPI	Prestatie 2011	Ambitie 2011
Dierwelzijn / gezondheid	<p>Projectplan "Verantwoord Varkensvlees plus" is met voortschrijdende inzichten verder uitgewerkt op basis van ontwikkelingen binnen en buiten de keten</p> <p>Er is een Code of Practice opgesteld voor de keten "Verantwoord Varkensvleesplus"</p> <p>Medewerkers (van betrokken afdelingen resp. locaties) hebben een opleiding gevolgd tot Animal Welfare Officers (via Bristol University) voor een verantwoorde omgang met levende have</p>	Project "Verantwoord Varkensvlees" uitvoeren (op basis "Beter Leven Keurmerk 1 ster")
Speerpunten / risico's	<p>Productielocaties en productenpakket zijn gecertificeerd door de Dierenbescherming Nederland</p> <p>Ter promotie van het concept opgetreden als hoofdsponsor van het Symposium Hogere Varkensgezondheid</p> <p>Doelstelling project vwb aanvoerpercentage is behaald; binnen deze groep varkenshouders is een reductie van ingrepen, vergroting leefoppervlak en verbetering afleidingsmateriaal/hokverrijking gerealiseerd</p> <p>Varkenshouders zijn door externe certificeerder (CBD) getoetst en conform bevonden; aandeel BL 1 ster aanvoer bedraagt ca. 60% van de totale levende aanvoer</p> <p>Duurzame soja is in 2011 niet beschikbaar gesteld binnen de sector; doelstelling is niet behaald</p>	<p>Promoten "duurzaamheids-plus" van assortiment Verantwoord Varkensvlees</p> <p>Doelstellingen project behalen conform projectplan</p> <p>Uitbouwen groep varkenshouders naar behoefte/vraag afzetmarkt</p> <p>Groene soja minimaal 10% van totaal sojagebruik</p>
Onderzoek	<p>Project is gestart (afronding van het project is gepland in juli 2012; extra doelen zijn benoemd op gebied voor antibiotica, voersamenstelling (groene soja / voedselveiligheid), reductie van ingrepen en verbetering afleidingsmateriaal/hokverrijking)</p> <p>Praktijkproeven zijn binnen het project gestart bij de deelnemende varkenshouders</p>	Starten/uitvoeren project samen met Animal Science Group van de WUR
Co-partners	Retailers zijn geïnformeerd over het project en het concept "Verantwoord Varkensvlees plus". Er is nog geen actieve deelname van retailers gerealiseerd	Retailer(s) nadrukkelijk betrekken bij project
Overheden	Er zijn geen nadere activiteiten op dit gebied ondernomen richting overheden	Externe communicatie over onze activiteiten uitbreiden / verbeteren
NGO's	NGO's zijn en worden betrokken in project (Dierenbescherming NL, Solidaridad) via presentaties, overleg en klankborden	Opstarten structureel overleg ketenpartners

Planet

KPI	Prestatie 2011	Ambitie 2011
Milieu-zorgsysteem	<p>Relevante wet- en regelgeving wordt nationaal en lokaal per locatie gevolgd</p> <p>Milieudossiers zijn op orde voor alle locaties; Er zijn geen knelpunten / discussies vanuit wet- en regelgeving geweest met overheden</p> <p>Vergunningen / Meldingen zijn voor de locaties Best en Eersel ingediend en beiden vergund door lokale overheden</p> <p>Energiebesparingsplan is opgesteld en opvolging is in uitvoering</p> <p>Akoestische onderzoeken (naar externe geluidsemisatie) in kader vergunningen zijn uitgevoerd op de locatie Best</p> <p>Toetreding tot sectorwerkgroep "Routekaart Vlees" (passend binnen de MJA-afspraken voor de sector)</p>	<p>Status bepalen op basis ISO 14001</p> <p>In jaar 2011 milieuzorgsysteem conform ISO 14001 certificeerbaar</p>
Overheid	<p>Communicatielijnen richting bevoegde autoriteiten zijn bekrachtigd met een open/constructieve houding van beide zijden</p>	<p>Initiatief nemen tot een milieuvergunning op "Hoofdlijnen"</p>
Reductie verbruiken / CO2 emissies	<p>Waterverbruik M3/kg product op maandniveau wordt gerapporteerd en geëvalueerd; verlaging over alle locaties is 11% tov jaar 2010</p> <p>Electraverbruik in kWh/kg product op maandniveau wordt gerapporteerd als KPI; verlaging over alle locaties is 10% tov jaar 2010</p> <p>Gasverbruik in M3/kg product op maandniveau is gerapporteerd als KPI; verlaging over alle locaties is 11% tov jaar 2010</p> <p>Project voor reducering van de gewichten van trayverpakkingen is afgerond (17% besparing op totaal)</p>	<p>Waterverbruik monitoren / beoordelen op productievolume; verbetering 10% tov 2010</p> <p>Electraverbruik monitoren / beoordelen op productievolume; verbetering 10% tov 2010</p> <p>Gasverbruik monitoren / beoordelen op productievolume; verbetering 10% tov 2010</p>
Reductie verbruiken / CO2 emissies (vervolg)	<p>Afval in aard naar kg/ kg product op maandniveau is gerapporteerd als KPI; verlaging over alle locaties is 13% tov jaar 2010</p> <p>Door scheiden van afvalstromen is een verdubbeling gerealiseerd van het tonnage schone folie en papier (uit bedrijfsafval gesepareerd en afgevoerd voor hergebruik); afvalverlaging is 13% tov jaar 2010</p>	<p>Afval scheiden / monitoren / beoordelen op productievolume; verbetering 10% tov 2010</p>
Reductie milieubelasting	<p>Koudemiddel Freon is vervangen door ammoniak binnen de locatie Eersel icm. een Low Volume installatie (reducering milieubelasting)</p>	
Footprint	<p>Gegevens toeleveranciers zijn onvoldoende beschikbaar gekomen voor een volledige calculatie van scope 2 en 3; dit wordt voortgezet in 2012</p>	<p>Footprint uitwerken voor scope 2 en 3 (extern tw. toelieferingen en verkoopkanalen)</p>

Planet

KPI	Prestatie 2011	Ambitie 2011
Footprint (vervolg)	De bijdrage aan CO2-equivalenten van 200 g/kg eindproduct is met 57% verlaagd naar 90 g/kg eindproduct	Bijdrage CO2-equivalenten van 200 gram per kilo eindproduct verlagen naar 70 gram per kilo eindproduct
Klanten	Verbetering van de logistieke goederenstromen is gerealiseerd (door het verder uitbouwen van backhauling, routecombinaties etc.)	
Alternatieve energiebronnen	Mogelijkheid en haalbaarheid zijn onderzocht voor alternatieve bronnen (vergisting, zonnenenergie, geothermie); is op dit moment niet haalbaar (terugverdiertijden > 10 jaar) Omschakeling naar groene stroom (CO2-neutraal) is gerealiseerd	Voortzetten onderzoek naar nieuwe technieken voor alternatieve energiebronnen
Certificering	Er is gestart met de invoering van het ISO 14001 systeem op onderdelen	Onderdelen ISO 14001 systeem invoeren en certificeerbaar in 2011

Profit

KPI	Prestatie 2011	Ambitie 2011
Externe orientatie (volgen van ontwikkelingen)	Beperkt en gericht zijn bijeenkomsten en lezingen op MVO-vlak bezocht Toetreding tot MVO Nederland (als partner) Toetreding tot de Inspiratiegroep Ontwikkelingsgericht Onderzoek (VIC Sterksel)	Deelnemen aan externe initiatieven (netwerken, lezingen, seminars, infodagen etc.) Continueren dialoog stakeholders, NGO's, externen
Klanttevredenheid	Imago onderzoek is niet uitgevoerd in 2011; Onderzoek is gepland voor 2012	Verbeteren score tov 2010: op alle onderdelen $\geq 8,0$
Transparantie	MVO-informatie wordt gepubliceerd via de website en externe nieuwsbrief	Externe MVO-communicatie starten tw. Website, nieuwsbrief en GRI-rapportage
Rapportage	Realisatie van een MVO-rapportage volgens de GRI-richtlijnen (versie G 3.1)	
Leveranciers	Onderzoeken zijn uitgevoerd naar mogelijkheden voor het gebruik van composteerbare verpakkingen (inclusief BBT (Best Beschikbare Technieken op verpakkingsgebied)); dit onderzoek is nog niet afgerond. Er is een onderzoek gestart naar het gebruik van ecologische reinigingsmiddelen; dit wordt in 2012 voortgezet	Leveranciers betrekken bij MVO-doelstellingen (minimaal 2 projecten afronden duurzaam inkopen)
Samenwerking in de keten	Haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd naar LED-verlichting en "slimme-verlichting"; opvolging van de aanbevelingen is gepland in 2012 Haalbaarheidsonderzoek zonne-energie is uitgevoerd (icm geothermie)	
Interne betrokkenheid	Doelstellingen zijn deels behaald (en worden per onderwerp in deze tabel verklaard)	Doelstellingen per vestiging behalen

Bijlage 3

MVO ambities 2012



<http://www.vanloonvlees.nl/duurzaam-ondernemen.html>

KPI	Ambitie 2012
MVO status	Aanbevelingen opvolgen nav toetsing op "MVO prestatieladder" (ISO 26000)
MVO visie/strategie	MVO-meerjarenplan uitwerken voor 2012-2015
Managementcyclus invoeren (PlanDoCheckAct)	Per doelstelling structureel PDCA-cyclus doorlopen
Rapportage	<p>Rapportages en meetmethoden MVO & KPI's aanpassen waardoor prestaties eenduidiger herleidbaar zijn naar concrete besparingsacties</p> <p>Jaarrapportage conform GRI richtlijn op A-niveau (self declared)</p>
Dialogoog	Overleg voortzetten met NGO's / overheden / kenniscentra (en uitbreiden indien toegevoegde waarde)
Interne communicatie	(Wekelijkse) knipselkrant publiceren met MVO-onderwerpen en ontwikkelingen
Certificeringen	Handhaven van certificeringen en uitbreiden (oa. Met rund Beter Leven 1- en 2-ster Kenmerk)

KPI	Ambitie 2012
Arbo-zorgsysteem	Score OHSAS checklijst in december 2012: ≥ 95 (op schaal van 100)
	Opvolgen van de aanbevelingen (op overkoepelend organisatieniveau) uit het Preventief Medisch Onderzoek
Arbojaarplan	Algemene RI&E (inclusief fysieke belasting) uitvoeren binnen alle locaties
	Klimaatonderzoek uitvoeren locatie Best
Interne arbo audit	Arbo-controles op afdelingsniveau uitvoeren, rapporteren en opvolgen (meer op detailniveau)
Veiligheid op de werkvloer	Opvolgen / implementatie van de bedrijfsrelevante hoofdthema's uit arbocatalogus & sectoronderzoek ArbeidsInspectie
	Opvolgen aanbevelingen machine RI&E en NEN 3140
	Machinekaarten en werkplekinstructies actualiseren en implementeren
	Arbo-validatie voor nieuwe machines/installaties invoeren (gebaseerd op oa richtlijn Machineveiligheid en Machinerichtlijn)
Ongevallen	Ongevallen met verzuim: verbetering minimaal 25% tov 2011
	Ongevallen zonder verzuim/bijna ongevallen: verbetering minimaal 25% tov 2011
	Borgen van de opvolging van (bijna-)ongevallen en gevaarlijke situaties
Verzuim	Doelstelling maximaal ziekteverzuim: 3,0%
MVO implementatie binnen functies	Medewerkers op teamleider- en operatorniveau actief betrekken bij MVO projecten
Onderwijs	Uitvoeren arbo-training voor alle medewerkers via e-learning (in combinatie met "eigen" trainingen (zg one-point-lessons))
	Bedrijfsintroductiefilms operationeel maken binnen alle locaties
	Oefening met externe hulpdiensten en eigen BHV'ers organiseren
Medewerkerstevredenheid	Opvolgen aanbevelingen vanuit PMO op terrein van tevredenheid en betrokkenheid
Gedragscode uitzendbureaus	Audits uitvoeren op naleving (focus op huisvesting & beloning arbeidsmigranten)

KPI	Ambitie 2012
Dierwelzijn / gezondheid	Conformering ketenpartners aan Code of Practice "Verantwoord Varkensvlees+" (ondertekenen en committering aan de COP)
	Dagdoseringen reduceren naar < 8 dd overall (zowel mestvarkens als zeugen/biggen) binnen de keten
	Aanstellen "veterinair clusterbegeleider ketenpartners Verantwoord Varkensvlees+" binnen de keten
Speerpunten / risico's	Promotie van de "duurzaamheids-plus" vanuit assortiment Verantwoord Varkensvlees+
	Bouwen aan leveranciersgroep varkenshouders naar behoefte/vraag afzetmarkt en passend binnen de COP
	Minimaal 95% duurzame grondstoffen in veevoer
Onderzoek	Afronden project Animal Science Group van de Wageningen UR (antibioticareductie & terugdringen van ingrepen)
	Onderzoeken MRSA-problematiek
	Starten met invoering van RFID-technologie in de keten (in kader diergezondheid, bedrijfsvoering primaire bedrijven, tracking & tracing etc.)
	Ontwikkelen (mede) / implementeren basisformat IT-managementsysteem levende have
	Ontwikkelen aanvullende hokverrijking / afleidingsmateriaal
Co-partners	Retailer(s) actief betrekken als ketenpartner binnen COP-implementatie
Overheden	Onderzoeken van de mogelijkheden ter voortzetting deelname Convenant EL&I Duurzame Productie
NGO's	Voortzetten van het overleg met ketenpartners en waar relevant uitbreiden met nieuwe partijen

KPI	Ambitie 2012
<p>Milieu-zorgsysteem</p> <p>Overheid</p> <p>Reductie milieubelasting / Footprint</p> <p>Alternatieve energiebronnen</p>	<p>Milieuzorgsysteem inrichten conform ISO 14001</p> <p>Deelname aan sectorwerkgroep: "routekaart Vlees" (in kader MJA-afspraken)</p> <p>Bewaken en borgen "milieu-aandachtspunten" per locatie</p> <p>Initiatief nemen tot een milieuvergunning op "Hoofdlijnen"</p> <p>Waterverbruik reduceren met 5% tov 2011</p> <p>Meetbeschikking afvalwater locatie Best terugbrengen naar 18 meetmomenten</p> <p>Verlaging ve-belasting afvalwater met 10% door reducties / aanpak aan de bron</p> <p>Electraverbruik reduceren met 5% tov 2011</p> <p>Gasverbruik reduceren met 5% tov 2011</p> <p>Hoeveelheid bedrijfsafval reduceren met 5% tov 2011</p> <p>Hoeveelheid categoriemateriaal reduceren met 5% tov 2011</p> <p>Footprint uitwerken voor scope 2 en 3 (extern tw. toeleveringen en verkoopkanalen)</p> <p>Minimaal 1 initiatief voor reductie CO2 uitstoot (naast de doelstellingen voor reductie genoemde energie-verbruiken)</p> <p>In kaart brengen CO2 uitstoot eigen (vracht-)wagenpark</p> <p>Voortzetten onderzoek naar nieuwe technieken voor alternatieve energiebronnen en BBT (Best Beschikbare Technieken)</p>

KPI	Ambitie 2012
Externe orientatie (volgen van ontwikkelingen)	Deelnemen aan (bedrijfs-)relevante externe initiatieven (netwerken, lezingen, seminars, infodagen etc.) Continueren dialoog stakeholders, NGO's, externen
Klanttevredenheid	Uitvoeren tevredenheidonderzoek met een score van $\geq 8,0$ op alle onderdelen
Transparantie / rapportage	Voortzetten externe MVO-communicatie via website, nieuwsbrief en GRI-rapportage
Samenwerking in de keten	Ketenpartners betrekken bij MVO-projecten (minimaal 2 projecten starten/uitvoeren op MVO-terrein)
Interne betrokkenheid	Doelstellingen per vestiging vertalen naar financiële opbrengsten